

ALGEMENE VOORWAARDEN FIX FACILITY

3 september 2024

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap Fix Facility B.V., gevestigd aan de Reygershöftehoek 37A, 7546 KB te Enschede, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93104529.
- **Consument:** de Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Diensten:** de diensten die door Opdrachtnemer worden aangeboden c.q. door Opdrachtnemer op basis van een onderliggende Overeenkomst worden verricht, waaronder: schoonmaakwerkzaamheden, vloer-, terrein- en tuinonderhoud, glasbewassing en gevelreiniging, calamiteitendienst, beheer en (technisch) onderhoud van gebouwen en installaties en receptie en huismeester taken. Daarnaast worden werkzaamheden uitgevoerd op de volgende gebieden: facilitair, personeels- en projectmanagement, in- en verkoop van materialen en producten.
- **Offerte:** iedere schriftelijke aanbieding en/of ieder schriftelijk voorstel van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van de Diensten.
- **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst, door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekend of anderszins bevestigd.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van Diensten, dan wel daartoe een Offerte vraagt, aan wie Opdrachtnemer een Offerte of aanbod doet of voor wie Opdrachtnemer een prestatie verricht.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht – inclusief de Werkbeschrijving – tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Diensten. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, waarbij een opzegtermijn geldt van drie maanden voor een Opdrachtgever, niet zijnde Consument. Voor een Consument geldt een opzegtermijn van één maand.
- **Werkbeschrijving:** een overzicht dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst waarin Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de Werkzaamheden aangeeft, zo mogelijk met vermelding van onder meer de plaats, het tijdstip en de frequentie van de Werkzaamheden, inclusief de voorbereidingsmaatregelen daarop en de prijs.
- **Werkzaamheden:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst.

1.2 Daar waar in artikel 1.1 definities in enkelvoud worden genoemd wordt ook het meervoud bedoeld, en vice versa.

1.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden opsommingen zijn opgenomen, of woorden als 'waaronder', 'bijvoorbeeld' of 'zoals' worden genoemd, is sprake van een niet-limitatieve opsomming.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Opdrachtnemer, op alle Opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer, op alle Overeenkomsten die Opdrachtnemer met Opdrachtgever sluit en op alle informatie die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekt.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle (eventuele) toekomstige Overeenkomsten en/of aanvullende Overeenkomsten die tot stand komen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.3 Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, ongeacht de benaming, zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen door Opdrachtnemer.

2.4 Als de inhoud van deze algemene voorwaarden afwijkt van een Offerte en/of door Overeenkomst, dan gaat de inhoud van de Offerte, Opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst voor de inhoud van deze algemene voorwaarden.

2.5 De artikelen uit deze algemene voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na einde van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever te blijven voortduren, zullen ook na het einde van de Overeenkomst blijven voortduren. Hieronder worden onder meer verstaan de volgende artikelen: 6, 7, 8, 10, 11, 12 en 13.

Artikel 3 De Offerte en Overeenkomst

- 3.1 Een door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte is vrijblijvend en heeft een indicatief karakter, tenzij in de Offerte expliciet anders is opgenomen. Dit geldt ook voor voorcalculaties en begrotingen die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt.
- 3.2 De periode waarbinnen de Offerte kan worden geaccepteerd door Opdrachtgever, staat vermeld in de Offerte. Voor zover de Offerte geen termijn vermeldt, kan de Offerte tot dertig (30) dagen na dagtekening door Opdrachtgever worden geaccepteerd.
- 3.3 Als Opdrachtgever een Offerte accepteert, komt er een Overeenkomst tot stand tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt ook tot stand als Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever begint met de uitvoering van de werkzaamheden uit een Offerte, of als Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden tegen de op dat moment geldende tarieven voor Opdrachtgever verricht zonder dat hiervoor een Offerte is verstrekt. Opdrachtnemer bevestigt de Overeenkomst in een Opdrachtbevestiging.
- 3.4 Als Opdrachtgever de inhoud van een Offerte wil wijzigen, dan dient zij dit duidelijk en schriftelijk te melden bij Opdrachtnemer. Een verzoek tot wijziging van een Offerte wordt gezien als een afwijzing van de Offerte, waardoor er alleen een Overeenkomst tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, als Opdrachtnemer de gewenste afwijking van Opdrachtgever expliciet en schriftelijk in haar Opdrachtbevestiging accepteert.
- 3.5 Tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen, kan een eenmaal tot stand gekomen Overeenkomst niet worden geannuleerd door Opdrachtgever.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 De Werkzaamheden zullen door Opdrachtnemer overeenkomstig de Overeenkomst en de Werkbeschrijving worden uitgevoerd.
- 4.2 Alle Werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde Werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.3 Opdrachtnemer heeft het recht de Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.4 Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de Werkzaamheden uit te voeren.
- 4.5 Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen afspraak na te komen. Indien Opdrachtnemer de afspraak dient te verzetten, zal zij Opdrachtgever daarover per omgaande informeren en op korte termijn een nieuwe afspraak maken. Opdrachtnemer is niet gehouden enige vergoeding aan Opdrachtgever te betalen als gevolg van een geannuleerde of verplaatste afspraak.

Artikel 5 Prijs, wijziging Overeenkomst en meerwerk

- 5.1 De overeengekomen prijs is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de verlangde Werkzaamheden zoals verwerkt in de Werkbeschrijving.
- 5.2 Opdrachtnemer is bevoegd de prijzen die op grond van een Overeenkomst in rekening worden gebracht jaarlijks te wijzigen, voor de eerste keer één jaar na de ingangsdatum van het Overeenkomst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk informeren over de prijswijziging.
- 5.3 Opdrachtgever kan een Overeenkomst slechts wijzigen wanneer zij deze wijziging schriftelijk met Opdrachtnemer overeenkomt. Opdrachtnemer zal daarbij de gevolgen van deze wijziging op onder andere de prijs en termijn aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 5.4 Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever gevraagde aanvullende Werkzaamheden die buiten de Overeenkomst vallen, kunnen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven. Opdrachtnemer brengt deze geldende tarieven op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening.
- 5.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

- 5.6 Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeenkomstig de artikelen 5.3, 5.4 of 5.5 overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, of dat aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Opdrachtnemer is voorts bevoegd om in dat geval de gewijzigde of extra werkzaamheden in rekening te brengen op basis van nacalculatie.
- 5.7 Opdrachtnemer kan in haar Offerte en Opdrachtbevestiging gebruikmaken van stelposten. Als Opdrachtnemer een stelpost heeft opgenomen, dan brengt zij op basis van nacalculatie de daadwerkelijke bedragen of bestede uren bij Opdrachtgever in rekening.
- 5.8 Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen, dan heeft Opdrachtnemer het recht deze prijsstijgingen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, onder de voorwaarde dat deze kostenverhogende omstandigheden op het moment waarop de Overeenkomst tot stand kwam nog niet te voorzien waren. Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever vooraf over de doorvoering van deze prijsstijging
- 5.9 Een prijsstijging als bedoeld in artikel 5.8 die wordt doorgevoerd binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, geeft de Opdrachtgever die Consument is de bevoegdheid de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Opdrachtnemer zich alsnog bereid verklaart om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Een door Opdrachtnemer verzonden factuur dient door Consumenten binnen een betalingstermijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan, tenzij de factuur expliciet anders bepaalt. Voor andere Opdrachtgevers, niet zijnde Consumenten, geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur. De betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
- 6.2 Opdrachtnemer kan een aanbetaling van Opdrachtgever verlangen. Indien sprake is van een aanbetaling, dient Opdrachtgever de aanbetaling voorafgaand aan de levering van de Diensten te voldoen.
- 6.3 Zolang Opdrachtgever de betaling niet heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd het leveren van haar Diensten aan Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst op te schorten.
- 6.4 Bezwaren tegen de factuur, zoals de hoogte daarvan of anderszins bezwaren gerelateerd aan de betalingsverplichting, dient Opdrachtgever uiterlijk binnen de betalingstermijn schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken.
- 6.5 De Opdrachtgever is niet bevoegd om op enige manier gebruik te maken van aftrekken, kortingen, opschortingen, verrekeningen of compensaties ten aanzien van de bedragen die zij aan Opdrachtnemer dient te betalen. Deze bepaling is echter niet van toepassing als de Opdrachtgever een Consument is.

Artikel 7 Oplevering en klachten

- 7.1 De (deel)werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
- wanneer Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat de Werkzaamheden voltooid zijn en de Opdrachtgever de Werkzaamheden schriftelijk heeft goedgekeurd of anderszins heeft aanvaard; of
 - wanneer uiterlijk vijf (5) dagen zijn verstreken nadat Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat de Werkzaamheden voltooid zijn en deze heeft nagelaten de Werkzaamheden binnen die termijn schriftelijk goed te keuren dan wel anderszins te aanvaarden.
- 7.2 Opdrachtgever is gehouden om bij oplevering van (deel)werkzaamheden door Opdrachtnemer onmiddellijk te onderzoeken of de verrichte Werkzaamheden conform de Werkbeschrijving zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de Opdrachtgever daarvan afwijken. Geringe afwijkingen dienen hierbij te worden getolereerd.
- 7.3 Klachten dienen onverwijld – in ieder geval niet later dan vijf (5) dagen na oplevering – schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt.
- 7.4 Laat Opdrachtgever de termijn in artikel 7.3 ongebruikt verstrijken, dan wordt Opdrachtgever geacht de Werkzaamheden te hebben geaccepteerd en vervallen aanspraken jegens Opdrachtnemer dienaangaande terstond.

- 7.5 Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht, zal Opdrachtnemer de klacht binnen een redelijke termijn verhelpen. Hierbij heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Werkzaamheden tegen restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaalde prijs. Het honoreren van een klacht zal nimmer enige schadevergoedingsplicht in het leven roepen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt en die toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is daarbij aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag dat ter zake door haar verzekeraar onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien schade is geleden door een Opdrachtgever die Consument is, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot de totale prijs, inclusief BTW, voortvloeiende uit de desbetreffende Overeenkomst.
- 8.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval – maar niet slechts – verstaan: gevolgschade, zuivere vermogensschade, gederfde winst en/of omzet, reputatieschade, verminderde goodwill, stagnatie van bedrijf c.q. productie, transportkosten, kosten in verband met recall-acties en immateriële schade.
- 8.3 In aanvulling op artikel 8.2 is Opdrachtnemer nooit aansprakelijk voor:
- schade die Opdrachtgever mogelijk lijdt als gevolg van informatie die Opdrachtnemer van Opdrachtgever heeft ontvangen, bijvoorbeeld als deze informatie onjuist of onvolledig bleek te zijn; en
 - schade die het gevolg is van overmacht en omstandigheden die niet aan de schuld van Opdrachtnemer te wijten zijn en die ook niet voor haar rekening komen op grond van de wet, een rechtshandeling of geldende verkeersopvattingen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Opdrachtnemer geen invloed uit kan oefenen, waaronder onder meer (maar niet slechts): staking, tekort aan personeel, brand, storm- en of waterschade, pandemie(s), overheidsmaatregelen, faillissement of overmacht van leveranciers en/of onderaannemers van Opdrachtnemer, alsmede transport- of productiestoringen.
- 8.4 Aansprakelijkheid jegens derden, direct of indirect voortvloeiend uit door Opdrachtnemer verrichte Diensten, is steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer door derden wordt aangesproken in verband met de Diensten en Werkzaamheden geleverd aan Opdrachtgever, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen deze schade en aansprakelijkheid. Deze bepaling is niet van toepassing op Opdrachtgever die Consument is.
- 8.5 Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval drie (3) maanden na het moment waarop de gebeurtenis zich heeft voorgedaan waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, dan wel na het moment waarop de Opdrachtgever bekend is geraakt met de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 8.6 In afwijking van artikel 8.5 geldt een vervaltermijn van twaalf (12) maanden, indien de Opdrachtgever een Consument is.

Artikel 9 Duur en beëindiging

- 9.1 De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een Overeenkomst die niet voorziet in reguliere en terugkerende Werkzaamheden, wordt geacht van rechtswege te eindigen na afronding van de Werkzaamheden die betrekking hebben op deze Overeenkomst dan wel eindigt door opzegging van een der partijen waarbij een opzegtermijn van drie maanden in acht moet worden genomen in het geval de Overeenkomst is aangegaan met een Opdrachtgever, niet zijnde Consument. In het geval de Overeenkomst is aangegaan met een Consument geldt een opzegtermijn van één maand . ar,
- 9.2 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat zij aan de Opdrachtgever een schadevergoeding of andere vergoeding hoeft te betalen, als zich een van de volgende omstandigheden voordoet:
- Opdrachtgever is in staat van faillissement verklaard;
 - Opdrachtgever is toegelaten tot de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen (WSNP);
 - aan Opdrachtgever is (voorlopige) surséance van betaling verleend;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt beëindigd of (gedeeltelijk) aan een derde overgedragen;

- Opdrachtgever handelt in strijd met enige bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden en herstelt dit niet binnen een periode van veertien (14) dagen nadat zij daartoe door Opdrachtnemer schriftelijk in de gelegenheid is gesteld.

Artikel 10 Verbod op overname personeel

- 10.1 Het is Opdrachtgever en aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan om bij Opdrachtnemer in dienst zijnde werknemers of aan Opdrachtnemer verbonden of door Opdrachtnemer ingezette derden (hoe dan ook genaamd):
- gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
 - gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging van de Overeenkomst; of
 - gedurende de looptijd van de betreffende (arbeids)overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de desbetreffende werknemers of aan Opdrachtnemer verbonden of door Opdrachtnemer ingezette derden;
- in dienst te nemen, dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen.
- 10.2 Bij overtreding van het voorgaande lid, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 5.000,- per personeelslid en € 500,- voor iedere week dat de overtreding per personeelslid voortduurt. Deze bepaling laat de mogelijkheid van Opdrachtnemer tot het vorderen van de daadwerkelijk door haar geleden schadevergoeding onverlet, wanneer deze schade het bedrag van de boete overstijgt.
- 10.3 Onder werknemers of aan Opdrachtnemer verbonden of door Opdrachtnemer ingezette derden worden onder andere verstaan:
- werknemers;
 - uitzendkrachten;
 - ZZP'ers;
 - ondernemingen.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

- 11.1. De intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen en tekeningen blijven van Opdrachtnemer. Deze bescheiden mag Opdrachtgever alleen gebruiken ten behoeve van de Offerte en/of de Overeenkomst en mag zij niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen.
- 11.2. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van enige Offerte en/of Overeenkomst van Opdrachtnemer of met betrekking tot Opdrachtnemer uit andere bron heeft verkregen, waaronder mede (maar niet uitsluitend) alle technische, organisatorische, financiële (bijvoorbeeld tarifiering), commerciële en juridische informatie en advisering, een en ander in welke vorm (zowel mondeling als schriftelijk) dan ook. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan:
- informatie die op het moment dat Opdrachtnemer deze aan Opdrachtgever ter beschikking stelde reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder schending van enige geheimhoudingsplicht;
 - informatie waarvan Opdrachtgever kan aantonen dat hij daarover op het moment dat Opdrachtnemer deze aan hem ter beschikking stelde reeds rechtmatig beschikte;
 - informatie die Opdrachtgever zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie zelf heeft ontwikkeld; of
 - informatie die Opdrachtgever van een derde heeft verkregen die gerechtigd was deze ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.
- 11.3. Opdrachtgever zal de vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze aan derden mededelen of ter beschikking stellen, noch deze ten behoeve van een derde gebruiken of toepassen en zal de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om te waarborgen dat de vertrouwelijke informatie geheim blijft. Een en ander geldt niet indien en voor zover enig wettelijk voorschrift of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verplicht tot mededeling of terbeschikkingstelling van de vertrouwelijke informatie. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal Opdrachtgever voorafgaand aan mededeling of terbeschikkingstelling Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 11.4. Opdrachtgever mag de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken ten behoeve van diens rechtsverhouding met Opdrachtnemer.

- 11.5. In geval van schending van een verplichting uit dit artikel is Opdrachtgever, zonder daartoe eerst in gebreke te zijn gesteld, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding en additioneel € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Deze bepaling laat de mogelijkheid van Opdrachtnemer tot het vorderen van de daadwerkelijk door haar geleden schadevergoeding onverlet, wanneer deze schade het bedrag van de boete overstijgt.

Artikel 12 Overige bepalingen

- 12.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden niet geldig blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in onderling overleg komen tot een nieuwe bepaling die de ongeldige bepaling vervangt, waarbij Opdrachtnemer en Opdrachtgever een geldige nieuwe bepaling zullen overeenkomen die zoveel mogelijk tegemoetkomt aan de bedoelingen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 12.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden, alsmede afwijkingen van en/of aanvullingen op alle tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit de tussen Opdrachtnemer en haar tot stand gekomen Overeenkomst over te dragen of met beperkte rechten te bezwaren. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op deze algemene voorwaarden en op elke door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte of tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, of die hieruit direct of indirect voortvloeien, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.